

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
 деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
 в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Прогимназия №2 городского поселения Терек"					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стенах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Нефляшева В.А.-директор; Тутова Л.А.-заместитель директора Гонибова М.Б., воспитатель дошкольных групп	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стенах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	Декабрь 2025г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций образования					
Отсутствие мероприятий	Организовать консультации и тренинги для	В течение	Нефляшева	«Релаксация –	Ноябрь

по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	года	В.А.-директор; Тутова Л.А.- заместитель директора	эффективно ли это в борьбе с эмоциональным выгоранием?» «Лестница успеха» - тренинг	2025г. Декабрь 2025г.
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта , электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Тутова Л.А.- заместитель директора Гонибова М.Б., воспитатель дошкольных групп	Обеспечена информированность получателей образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов.	Постоянно
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Тутова Л.А.- заместитель директора	Прошли курсы повышения квалификации 10 чел. по теме "Современные подходы к организации тьюторского сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью"	2025г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	Тутова Л.А.- заместитель директора	Проведен опрос среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом.	Ноябрь 2025г.
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн	Ежемесяч	Тутова Л.А.-	Обеспечивается онлайн	С 1 по 15

	<p>анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.</p> <p>На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p>	но	заместитель директора Гонибова М.Б.- воспитатель дошкольных групп	<p>анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.</p> <p>На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p>	число каждого месяца
--	--	----	---	---	----------------------