

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2025 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Прогимназия №2 городского поселения Терек" | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами. | Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий. | Ежеквартально | Нефляшева В.А.-директор; Тутова Л.А.-заместитель директора Гонибова М.Б., воспитатель дошкольных групп | Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг». | Декабрь 2025г. |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования | | | | | |
| Отсутствие мероприятий | Организовать консультации и тренинги для | В течение | Нефляшева | «Релаксация – | Ноябрь |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|--|--|------------------------------|
| по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами | педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов. | года | В.А.-директор; Тутова Л.А.-заместитель директора | эффективно ли это в борьбе с эмоциональным выгоранием?» «Лестница успеха» - тренинг | 2025г. Декабрь 2025г. |
| | Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации). | Ежеквартально | Тутова Л.А.-заместитель директора Гонибова М.Б., воспитатель дошкольных групп | Обеспечена информированность получателей образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов. | Постоянно |
| | Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами. | В течение года | Тутова Л.А.-заместитель директора | Прошли курсы повышения квалификации 10 чел. по теме "Современные подходы к организации тьюторского сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью" | 2025г. |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг | | | | | |
| Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме. | Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях. | 1 квартал, 4 квартал | Тутова Л.А.-заместитель директора | Проведен опрос среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом. | Ноябрь 2025г. |
| | С 1 по 15 число обеспечить онлайн | Ежемесяч | Тутова Л.А.- | Обеспечивается онлайн | С 1 по 15 |

| | | | | | |
|--|--|----|--|---|----------------------|
| | <p>анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.</p> <p>На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p> | но | <p>заместитель директора Гонибова М.Б.- воспитатель дошкольных групп</p> | <p>анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.</p> <p>На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.</p> | число каждого месяца |
|--|--|----|--|---|----------------------|