

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от «13» февраля 2025г. № 62-п

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе в 1 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Прогимназия №2 городского поселения Терек"					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Нефляшева В.А.-директор; Тутова Л.А.-заместитель директора Гонибова М.Б., воспитатель дошкольных групп	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	Март, 2025г.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Нефляшева В.А.-директор; Тутова Л.А.-заместитель директора	Проведены беседы с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведена диагностика уровня эмоционального выгорания (модификация методики В.В. Бойко)	24.01.2025г. 28.01.2025г.
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Тутова Л.А.-заместитель директора Гонибова М.Б., воспитатель дошкольных групп	Обеспечена информированность получателей образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты,	Постоянно

				официального сайта, электронных сервисов.	
	Организационное сопровождение прохождения курсов повышения квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами.	В течение года	Тутова Л.А.- заместитель директора		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	1 квартал, 4 квартал	Тутова Л.А.- заместитель директора	Проведен опрос среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом.	06.02.2025г.
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Тутова Л.А.- заместитель директора Гонибова М.Б.- воспитатель дошкольных групп	Обеспечивается онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения функционирует QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на	С 1 по 15 число каждого месяца

				bus.gov.ru.	
--	--	--	--	-------------	--